

Diensten ten behoeve van uw Supply Chain

Diensten

Wij zijn dagelijks werkzaam in de Supply Chain van onze klanten. Wij assisteren en adviseren ondernemingen bij het identificeren, evalueren en implementeren van verbeteringsinitiatieven op strategisch, organisatorisch en operationeel gebied. Hieronder is kort toegelicht op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn.

Strategie

Iedere organisatie streeft naar een goede mix van product-markt-combinaties. Dit vereist een goed inzicht in de toegevoegde waarde van elk product en dienst voor uw huidige en potentiële afnemers. Een gezonde bedrijfsvoering vereist bovendien goed inzicht in de kosten en prestaties van de uitgevoerde activiteiten per product(groep), dienst en klant. Dat laatste geldt ook voor de ingekochte diensten bij uw toeleveranciers en dienstverleners. Het grootste deel van de totale bedrijfskosten betreft immers ingekochte producten of diensten. Inzicht in de kostenstructuur van de toeleveranciers en dienstverleners is een voorwaarde om die kosten goed te kunnen beheersen.

Op strategisch gebied helpen wij het management van een onderneming onder meer met de volgende diensten:

Samenstellen van klantenportfolio, aangeboden diensten en producten

Wij helpen u de kosten en waarde van de onderscheiden klanten, diensten en producten gestructureerd in kaart te brengen en in detail met uw management te bespreken. Wij helpen vervolgens de optimale mix samen te stellen en voor de gewenste situatie een implementatieplan op te stellen, compleet met benodigde investeringen, risico's en tijdsplan.

Evalueren kosten en prestaties van ingekochte diensten en producten

Wij brengen de kosten en toegevoegde waarde van de toeleveranciers en dienstverleners in kaart en spreken deze door met het management. Het verbeteren van de bruto marge op de ingekochte diensten en producten is veelal mogelijk door verdere centralisatie van het inkoopproces. Een herziening van (mogelijk) uit te besteden activiteiten en elimineren van niet-waarde toevoegende activiteiten verbetert in de regel direct het netto resultaat.

Berekenen en evalueren Return on Investment (ROI)

Voordat belangrijke investeringen worden gedaan wenst ieder management een gedegen indruk van de verwachte opbrengst en terugverdiendtijd.

Met professionele software rekenen wij de gevolgen snel door. Verschillende investeringstrajecten kunnen samen worden geëvalueerd en gevolgd opdat uiteindelijke besparingen per alternatief investeringstraject duidelijk worden.

Opstellen en evalueren van Service Level Agreements

Om de geleverde kwaliteit van diensten die een onderneming wil uitbesteden vast te leggen en te monitoren in de tijd, worden in de praktijk zogenaamde Service Level Agreement (SLA) afgesloten. Hierin staan de afspraken tussen de betrokken partijen omschreven, compleet met service targets en operationele & financiële indicatoren. Wij helpen de betreffende overeenkomsten op maat op te stellen en te beoordelen op duidelijkheid en compleetheid.

Opzetten van een Tariefstructuur

Elke klant en dienst is uniek en daarom is de kostenstructuur voor elke product-markt-combinatie uniek. Toch wordt in de praktijk met een sterk vereenvoudigde tariefdifferentiatie gewerkt. Omdat vaak onbekend is wat per klant werkelijk wordt verdiend, is onduidelijk of de juiste tariefdifferentiatie en kortingentabellen worden gehanteerd.

Wij helpen bij het juist(er) afstemmen van een duidelijke tariefstructuur op de werkelijke kostenstructuur van de afnemers, uiteraard rekening houdend met uw strategie en de wensen van uw afnemers.

Structuur en Organisatie

De structuur van een onderneming dient de strategie te volgen, met andere woorden: de structuur moet worden afgestemd op het bereiken van de vastgestelde doelstelling wat betreft service, marktaandeel en winst. Het betreft hier de processen die moeten worden uitgevoerd. De belangrijkste processen in de praktijk zijn: Inkoop & Productie, Ordermanagement & Verkoop, Magazijn & Voorraadmanagement, Distributie en Administratie & Beheer. Het vastleggen van de taken van de mensen binnen elk van de processen is van groot belang voor het bereiken van de doelstellingen.

Wij helpen het management van een onderneming onder meer met de volgende diensten:

Vaststellen primaire en ondersteunende processen

Binnen elk bedrijf wordt er een veelheid aan activiteiten uitgevoerd.

Wij helpen bedrijven - uitgaande van hun strategie - om structuur aan te brengen in de uitgevoerde activiteiten en classificeren ze in duidelijke processen.

De activiteiten worden na een korte analyse ook geclassificeerd als 'primaire', 'ondersteunend' of 'niet-waarde-toevoegend'. Op deze wijze ontstaat een duidelijk beeld van het besparingspotentieel op efficiencygebied.

Evaluatie Ordermanagementproces

In het traject van orderaanname tot en met facturatie van de order vinden in de praktijk veel vermijdbare activiteiten plaats.

Wij helpen bij het stroomlijnen van het orderproces door 'dubbele activiteiten' te vermijden en duidelijke taakbeschrijvingen te maken. Waar mogelijk wordt geprobeerd orders automatisch te ontvangen en te verwerken. Tevens wordt gekeken op welke wijze de informatie die is opgeslagen in andere systemen (bijvoorbeeld ERP, WMS of TMS) ook kan worden gekoppeld en (her)gebruikt. Onze consultants zijn zeer ervaren in het koppelen van informatie afkomstig uit diverse bronnen.

Evaluatie en optimalisatie Fysieke Supply Chain netwerk

Om de bestaande en potentiële afnemers de gewenste serviceniveaus (zoals vastgelegd in de strategie) te kunnen bieden is een goed afgestemd Supply Chain Netwerk nodig. Dit bestaat uit een optimale combinatie van depots, voorraden en transportdiensten. Optimaal betekent in de praktijk: bij de gestelde serviceniveaus, tegen minimale overall kosten en bij aanvaardbare risico's.

Onze consultants helpen bij het bepalen van de locatie, aantal en omvang van de benodigde depots. Dit in combinatie met het vaststellen van de benodigde transportdiensten en voorraden op elke locatie. Wij maken hier gebruik van professionele keten-optimalisatiesoftware.

Uitbesteden of zelf doen

Toenemende concurrentie en hogere eisen gesteld aan prestatieverbetering en kostenreductie dwingen organisaties zich te concentreren op hun kerntaken. Met als gevolg dat zij bepaalde bedrijfsonderdelen of processen uit willen besteden aan andere bedrijven. Uitbesteding is een strategische beslissing, maar heeft nog te vaak het karakter van "overlaten" aan derden. Doeltreffend management van de uitbestedingsrelatie is een noodzakelijke voorwaarde voor een succesvolle samenwerking.

Onze consultants assisteren bij het zoeken naar - en evalueren van - processen die waarschijnlijk beter kunnen worden uitbesteed of juist beter zelf kunnen worden uitgevoerd. Ook helpen zij bij het vinden van een partner die het betreffende proces of bedrijfsonderdeel efficiënter en tegen minimaal dezelfde condities kan uitvoeren. Indien gewenst kan het uitbestedingsproces door ons worden begeleid. Door ons complete inzicht in alle processen van een onderneming hebben wij een goed beeld van alle kosten (vaste en variabel) die gemoeid zijn met de betreffende processen.

Operaties

Om de processen binnen een magazijn optimaal te laten verlopen is het juiste personeel en materieel nodig, met duidelijke instructies voor de handling- en pickprocessen.

Onze experts helpen bij de indeling en inrichten van het magazijn, waarbij de goederenstroom en de productlocaties op elkaar worden afgestemd. Zij stemmen tevens het benodigde aantal medewerkers en materieel af op volume en werkzaamheden. Een monitoringproces kan worden opgezet om de uitgevoerde activiteiten te volgen in de tijd om tijdig en gericht bij te kunnen sturen.

Optimalisatie van voorraadhoogte

Een groot deel van de Supply Chain kosten wordt veroorzaakt door het aanhouden van voorraden grondstoffen, halffabrikaten en eindproducten. Vooral productiebedrijven en handelsbedrijven zijn intensief bezig om ongewenste voorraden te vermijden. Te veel voorraad is kostbaar (en er is het risico van incourant raken) en te weinig voorraad kan 'nee-verkopen' tot gevolg hebben. Onze ervaren consultants berekenen met behulp van geschikte software de optimale hoogte van de voorraden om te voldoen aan de gewenste serviceniveaus. Vervolgens kan aan de hand van de omloopsnelheid en waarde van de producten de indeling van de opslag worden bepaald.

Optimalisatie van Ritten en samenstellen wagenpark

Dagelijks een grote veelheid zendingen op de afgesproken tijd compleet afleveren bij diverse afnemers tegen zo laag mogelijke kosten vereist een gedegen planning. Bij het plannen van dagelijks wijzigende afnemerslocaties blijkt aanschaffing van geautomatiseerde rittenplanning zich in de praktijk snel terug te verdienen. Voor de meeste bedrijven zijn (min of meer) vaste routes een goede optie. Wij helpen bij het beoordelen van de toegevoegde waarde van rittenplannings-software in uw situatie en zijn bekend met de aanbieders op de markt. Tevens kunnen wij vaste routes evalueren en verbeteren, gebruikmakend van professionele software. In combinatie met de kostengegevens kan ook de gewenste samenstelling van de eigen vloot worden afgeleid evenals het deel dat het beste kan worden ingehuurd bij derden.

ELC Netherlands
Verrijn Stuartlaan 27
2288 EK Rijswijk

Tel: 070 - 3070397

info@elcbenelux.nl
www.elcbenelux.nl

